

Was tun, wenn die Praxis geschlossen hat?



Können Sie noch bis morgen warten?

Sie fühlen sich nicht gut, aber Sie kennen die Symptome und können sie richtig einordnen. Außerdem verfügen Sie über die notwendigen Hausmittel und Medikamente und wissen, dass diese Ihnen vorerst helfen werden. Es reicht, wenn Sie sich schonen und am nächsten Werktag eine Praxis aufsuchen.



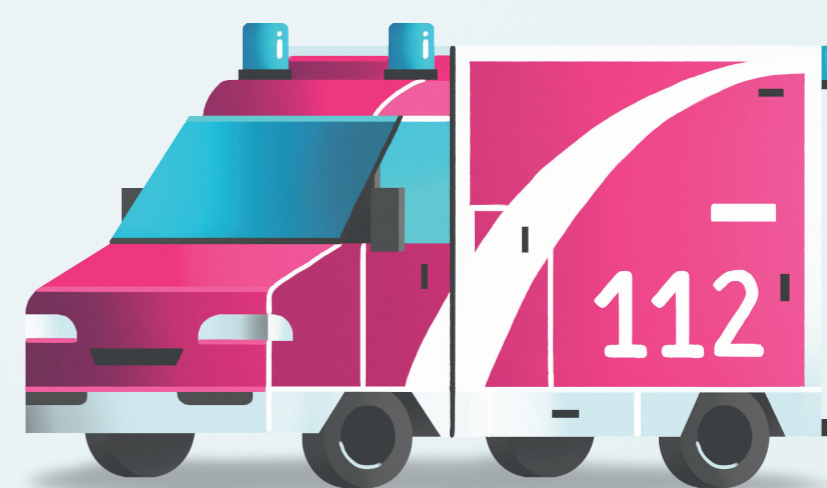
Sie können nicht bis morgen warten!

Ihre Situation ist nicht bedrohlich, aber Sie können nicht so lange warten, bis die Praxis wieder aufmacht. Sie gehören nicht in die Notaufnahme, Sie sind ein Fall für den ärztlichen Bereitschaftsdienst: Wählen Sie die **116117**.



Wenn jede Minute zählt:

Sie hatten einen Unfall und sind schwer oder sogar lebensbedrohlich verletzt. Oder Sie haben auf einmal starke Beschwerden und machen sich Sorgen um Ihr Leben, etwa bei einem Herzinfarkt oder Schlaganfall. Verlieren Sie keine Zeit: Wählen Sie die **112**.



Unsere weiteren Leistungen:

Wir sind auch als Patientenservice rund um die Uhr für Sie da. Wir helfen, wenn Sie selber keinen Termin finden, und sagen Ihnen, wo genau Sie Hilfe bekommen.

Mehr unter **116117.de**

Der ärztliche Bereitschaftsdienst der KV Berlin ist rund um die Uhr erreichbar – kostenlos für alle gesetzlich Versicherten!

Achtung: Für Notfälle und in lebensbedrohlichen Situationen rufen Sie den Rettungsdienst mit der Nummer 112. Wenn die Leitstelle der KV einen lebensbedrohlichen Fall feststellt, informiert sie direkt den Rettungsdienst.

Wann wähle ich die 116117?

Die Faustregel lautet: Handelt es sich um eine Erkrankung, mit der Sie normalerweise einen niedergelassenen Arzt in der Praxis aufsuchen würden, aber die Behandlung aus medizinischen Gründen nicht bis zum nächsten Tag warten kann, dann ist der ärztliche Bereitschaftsdienst zuständig. Dies ist zum Beispiel bei einer Grippe, Fieber oder Erbrechen der Fall.

116117 – Wer geht ans Telefon?

Medizinisch ausgebildetes Personal in der KV Leitstelle nimmt Ihren Anruf rund um die Uhr (24/7) entgegen.

Weitere Informationen

[Terminservice](#)

Wie läuft das Telefonat ab?

Ihre Beschwerden werden anhand eines standardisierten medizinischen Ersteinschätzungsverfahrens bewertet. Um sie bestmöglich in die erforderliche ärztliche Versorgung weiterleiten zu können, müssen Sie daher zunächst einige Fragen beantworten. Bitte halten sie für den Anruf diese Informationen bereit:

- Name und Vorname
- Ort, Postleitzahl, Straße, Hausnummer (ggf. Vorder-/Hinterhaus, Etage)
- Telefonnummer (für mögliche Rückrufe)
- Wer hat Beschwerden?
- Wie alt ist die Person?
- Welche Beschwerden liegen vor?

Nach der Einschätzung Ihres gesundheitlichen Zustands werden Sie an genau die richtige Adresse verwiesen: an eine dienstbereite Praxis oder eine Notdienstpraxis an einem Berliner Krankenhaus. Oder Sie werden zu einer ärztlichen Telefonberatung weitergeleitet. Für Personen, die nicht selbst eine Praxis aufsuchen können, wird gegebenenfalls ein fahrender ärztlicher Hausbesuchsdienst gerufen.

Der telefonische Beratungsdienst

Unter der Nummer 116117 erhalten Patientinnen und Patienten rund um die Uhr in dringenden Fällen kompetenten ärztlichen Rat. Im Gespräch kann die Beratungsärztin oder der Beratungsarzt zum Beispiel klären, ob ein Hausbesuch notwendig ist oder gar den Rettungsdienst der Feuerwehr alarmieren. Die telefonische Auskunft ist kostenfrei.

Notdienstpraxen der KV Berlin

In sprechstundenfreien Zeiten bieten die KV-Notdienstpraxen ambulante ärztliche Versorgung. Versicherte können sich in Notfällen an diese Praxen wenden und damit auch die Rettungsstellen der Krankenhäuser entlasten. Die KV Berlin betreibt fünf KV Notdienstpraxen für Erwachsene und vier für Kinder und Jugendliche.

Einheitliche Öffnungszeiten an allen Standorten:

1. April bis 30. September: Freitag 15–20 Uhr (außer Kindernotdienstpraxis Vivantes Klinikum Neukölln) / Sa., So., Feiertage, 24. und 31. Dezember 9–20 Uhr

1. Oktober bis 31. März: Freitag 15–21 Uhr (außer Kindernotdienstpraxis Vivantes Klinikum Neukölln) / Sa., So., Feiertage, 24. und 31. Dezember 9–21 Uhr

Achtung: Die Notdienstpraxis für Kinder am Vivantes Klinikum Neukölln hat abweichende Öffnungszeiten:

1. April bis 30. September: Sa., So., Feiertage, 24. und 31. Dezember 9–20 Uhr

1. Oktober bis 31. März: Sa., So. und Feiertage, 24. und 31. Dezember 9–21 Uhr

Die Standorte der KV-Notdienstpraxen sind auch über eine interaktive Karte abrufbar.

Notdienstpraxen für Erwachsene

Standort	Anbindung mit öffentlichen Verkehrsmitteln
<u>Charlottenburg</u> DRK-Kliniken Berlin Westend, Zentrale Notaufnahme Spandauer Damm 130 (Zugang mit Auto über Fürstenbrunner Weg) 14050 Berlin	S-Bahn „Westend“ oder Bus M 45, 139
<u>Friedrichshain</u> Vivantes Klinikum im Friedrichshain, Rettungsstelle Landsberger Allee 49 10249 Berlin	S-Bahn „Landsberger Allee“ (S-Bahn 8, 41, 42, 85) Tram M 5, M 6, M 8 „Klinikum im Friedrichshain“
<u>Marzahn</u> Unfallkrankenhaus Berlin Rettungsstelle Warener Str. 7 12683 Berlin	U-/S-Bahn „Wuhletal“ U 5 / S 5 Bus 154, X 69 „Rapsweg“ / „Unfallkrankenhaus“
<u>Mitte</u> Jüdisches Krankenhaus Berlin Rettungsstelle Heinz-Galinski-Str. 1 13347 Berlin	U-Bahn „Osloer Straße“ U 8 / U 9 Tram 50, M 13 „Osloer Straße“ oder Bus 125, 128, 150, 255
<u>Neukölln</u> Vivantes Klinikum Neukölln, Rudower Straße 48 12351 Berlin	S 41, 45, 46, 47 bis S-Bhf „Neukölln“, weiter mit U 7 oder Bus 171 bis „Klinikum Neukölln“, Fußweg über Kolibri- und Kormoranweg U 7 bis „Parchimer Allee“ oder „Britz-Süd“, weiter mit Bus M 46 bis „Klinikum Neukölln“, „Rotschwanzweg“ oder „Kolibriweg“
<u>Steglitz / Zehlendorf</u> Charité am Campus Benjamin Franklin Hindenburgdamm 30 12203 Berlin	Bus M 85, 285 „Charité – Campus Benjamin Franklin“

Notdienstpraxen für Kinder und Jugendliche

Standort**Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel**

Charlottenburg
DRK-Kliniken Berlin | Westend, kinderärztliche Erste-Hilfe-
Stelle
Spandauer Damm 130 (Zugang mit Auto über Fürstenbrunner
Weg)
14050 Berlin

S-Bahn „Westend“ oder Bus M 45, 139

Lichtenberg
Sana Klinikum Lichtenberg
Haus B, EG, Räume B012 und B013
Fanningerstraße 32
10365 Berlin

U- / S-Bahn „Lichtenberg“ U 5 / S 5 / S 7 / S 75
Tram 18, 21 „Fanningerstraße“ oder Bus 193, 256

Neukölln
Vivantes Klinikum Neukölln,
Mutter-Kind-Zentrum (Eingang über Kormoranweg)
Rudower Straße 48
12351 Berlin

Bus 171 Klinikum Neukölln / Bus M46 Kolibriweg

Tempelhof
St.-Joseph-Krankenhaus Tempelhof, Erste-Hilfe-Stelle
Eingang Wüsthofsstr. 15
12101 Berlin

U-Bahn „Paradestraße“ (U 6) oder Bus 140, 184

Wedding
Charité-Campus Virchow-Klinikum | Haus 8 -
Kinderrettungsstelle
Mittelallee 8
13353 Berlin

S-/U-Bahn „Westhafen“ (S 41, S 42 / U 9) / U 9
Bus 142, 221 „Amrumer Straße“ / Bus 106 „Sylter Straße“
Tram M 13, 50 und Bus 106, 221
„Virchow-Klinikum“ / „Seestraße“ / „Amrumer Straße“

Der fahrende Bereitschaftsdienst

Der fahrende ärztliche Bereitschaftsdienst der KV Berlin ist rund um die Uhr im Einsatz - für gesetzlich und privat Versicherte. Sie erkennen ihn an den einheitlich gestalteten Fahrzeugen in Magenta-Hellblau-Weiß und der Aufschrift „116117“.

Der ärztliche Bereitschaftsdienst versorgt:

- Patienten und Patientinnen, die wegen der Schwere ihrer Erkrankung keine Praxis aufsuchen können.
- Patienten und Patientinnen, die nachts, am Wochenende oder an Feiertagen dringend medizinische Hilfe benötigen.

Rund 320 Ärzte und Ärztinnen - fast allesamt Praktische Ärzte, Allgemeinmediziner oder Internisten - beteiligen sich an dem bereits 1968 gegründeten Hausbesuchsdienst. Sie durchlaufen regelmäßige Qualitätssicherungskurse zur Notfallmedizin. Sie besuchen pro Werktag durchschnittlich 400 Erkrankte zu Hause, an Wochenenden rund 700. Ihren Einsatzort erhalten sie per Funk von der Leitstelle der KV Berlin in der Masurenallee 6A.

Die Kosten der Behandlung übernehmen die gesetzlichen und privaten Krankenkassen (hier abhängig vom Vertrag und Selbstbehalt).

Der Terminservice

Die Terminservicestelle (TSS) der KV Berlin unterstützt Sie bei der Suche nach einem schnellen Termin für einen Arzt oder einen Psychotherapeuten (psychotherapeutische Sprechstunde, Akutbehandlung und erste Probesitzungen (Probatorik). Weitere Informationen finden Sie hier.

Kontakte für Patienten

Wann hilft die KV Berlin?

[Terminservice](#)

Weitere Informationen und Termine
buchen



Kassenärztliche Vereinigung
Berlin
Masurenallee 6A
14057 Berlin

[030 / 31 003-0](#)
[030 / 31 003-380](#)
[Kontakt](#)

KV-Bereitschaftsdienst: 116117.de

KV-Notdienstpraxis im JKB

Jüdisches Krankenhaus Berlin

Heinz-Galinski-Str. 1

13347 Berlin

Praxisinfo

Eingang über die
Rettungsstelle

Öffnungszeiten

Fr: 15:00 - 20:00

Sa, 09:00 - 20:00

So:

feiertag 09:00 - 20:00

gs:

Telefon

116117

KV-Notdienstpraxis in den DRK- Kliniken Westend

DRK-Kliniken Westend

Spandauer Damm 130

14050 Berlin

Öffnungszeiten

Fr: 15:00 - 20:00

Sa, 09:00 - 20:00

So:

feiertag 09:00 - 20:00

gs:

Telefon

116117

KV-Bereitschaftsdienst: 116117.de

Wann hilft der ärztliche Bereitschaftsdienst?

Der ärztliche Bereitschaftsdienst der Kassenärztlichen Vereinigung hilft bei Beschwerden, die Sie normalerweise zum Hausarzt oder in die Praxis eines anderen Facharztes führen würden. Falls Sie nicht bis zum nächsten Tag warten können, finden Sie über das Suchfeld die aktuelle Bereitschaftsdienstpraxis in Ihrer Nähe.

Oder Sie wählen die bundesweit einheitliche Rufnummer

116117.

Wenn Sie nicht selbst in die Praxis kommen können, macht sich mancherorts ein Bereitschaftsarzt auf den Weg zu Ihnen.

Wie funktioniert die Bereitschaftsdienstsuche?

Geben Sie in das obere Suchfeld den Namen der Stadt oder die Postleitzahl Ihres Wohnortes ein und bestätigen Sie die Eingabe. Auf der Karte erscheinen daraufhin Markierungen von Praxen in Bereitschaft in Ihrer Nähe. Sobald Sie auf die Markierungen klicken, erhalten Sie die Kontaktdaten wie Telefonnummer und Adresse.

Im Notfall: 112

Ist Ihr Leben bedroht, alarmieren Sie umgehend den Notruf über die Notfallnummer 112.